



# レジリエントな社会の実現に向けて

## ～DXで変わる社会・ビジネス～

ボストン コンサルティング グループ  
マネージング・ディレクター & パートナー 高部 陽平

2021年7月5日 世界デジタルカンファレンス2021



## 高部 陽平

ボストン コンサルティング グループ  
(BCG)

マネージング・ディレクター &  
パートナー

BCGのデジタル専門組織であるDigitalBCGの日本リーダーの1人。  
BCG保険グループのアジア・パシフィック地区リーダー、  
テクノロジーアドバンテッジグループ、金融グループ、および  
ハイテク・メディア・通信グループのコアメンバー


IBMビジネスコンサルティングサービス株式会社を経てBCGに入社。  
BCGミュンヘン・オフィスに勤務した経験を有する。  
デジタル・IT分野に豊富な経験を有し、保険、金融を含むさまざまな  
業界の企業に対しテクノロジーを活用した競争優位構築を主軸とする  
プロジェクトを手掛けている。

慶應義塾大学環境情報学部卒業

# 10年間でビジネスにおける勝ち組は様変わり











## 時価総額上位企業の変遷<sup>1)</sup>

2009

			10年前
#1	PetroChina		n/a
#2	Exxon Mobil		#9
#3	Microsoft		#1
#4	ICBC China		n/a
#5	BHP Billiton		#260
#6	Walmart		#5
#7	CCB		n/a
#8	Petrobras		#241
#9	HSBC		#42
#10	Alphabet		n/a



2019

			10年前
#1	Apple		#11
#2	Microsoft		#3
#3	Amazon		#101
#4	Alphabet		#10
#5	Facebook		n/a
#6	Berkshire H.		#26
#7	Alibaba		n/a
#8	Tencent		#168
#9	J&J		#16
#10	Visa		#94



2029



注1: 各年末の時価総額ベース。2019年は4月10日時点  
 注: n/a = 10年前には未上場、あるいは上位1,000社ランク外  
 出所: S&P グローバル; BCGヘンダーソン研究所分析

# COVID-19が変化を加速化

## 「価値観」の変化



災害



健康



生活

リスクに対する危機感の高まり・リスクの再認識

## 生活の変化



働き方



暮らし方

## 経済活動の変化

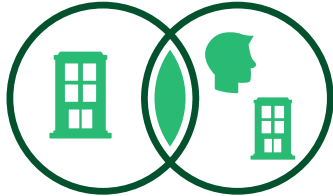


データ+モノの  
移動が増加



ヒトの移動が減少

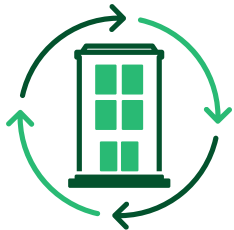
## 企業経営の変化



企業間・  
企業と顧客の  
接点

デジタル接点が必要

- 既存のチャネルから脱却
  - デジタルシフト
- 新たなプラットフォーム台頭



企業内の  
オペレーション

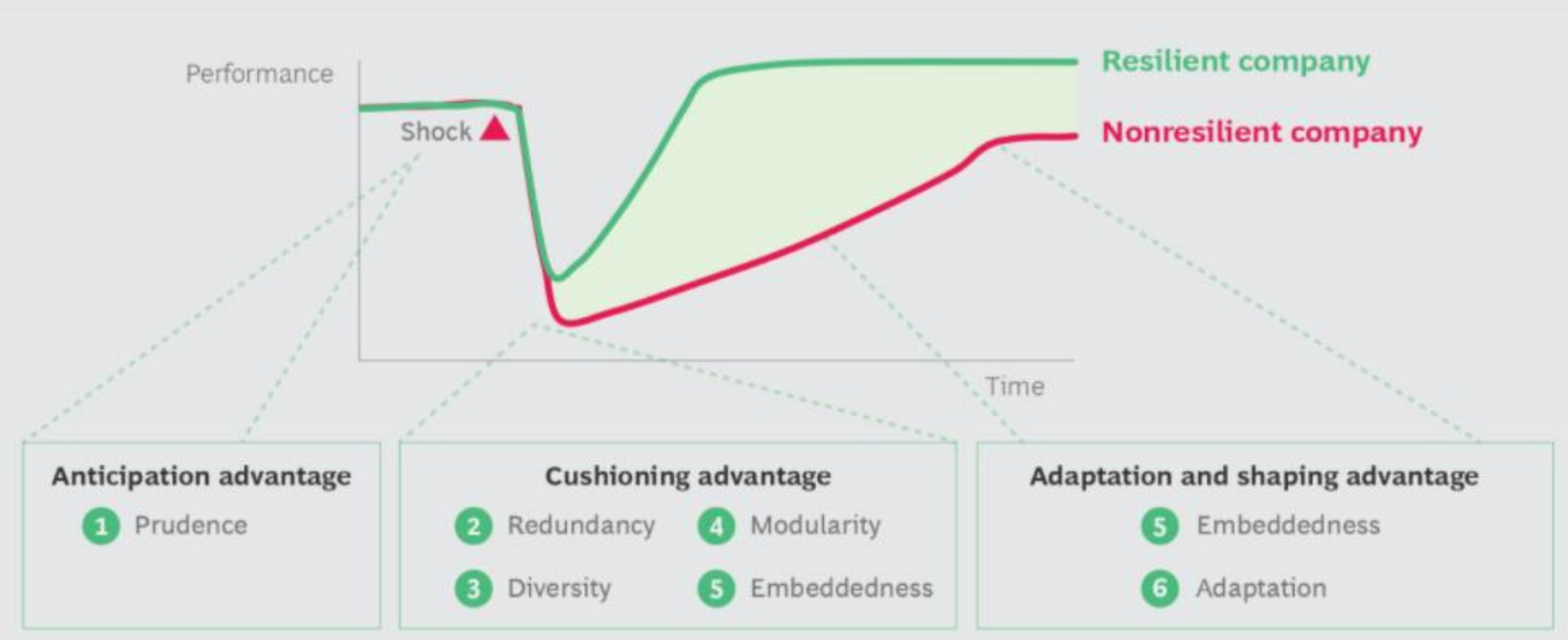
デジタル x リモートが大前提に

- デジタル主体の世界

From "Just in time"  
To "Just in case"

# 企業にレジリエンスがもたらす価値

EXHIBIT 7 | Design Principles to Increase Resilience



# デジタルのキー・トピック

## 事業戦略 x デジタル戦略


 デジタル戦略&ロードマップ


 データ/IT戦略 & アーキテクチャ

## コア事業 x デジタル

 カスタマー&エンプロイー・ジャーニー

 デジタルSCM

 デジタル・マーケティング&  
次世代営業モデル

 デジタル・コーポレーション  
(ペーパーレス・ヒューマンレス)

## 成長 x デジタル

 周辺サービス

 新事業・ベンチャー立ち上げ

## 働き方変革

 アジャイル化


 デジタル人財化

## データとテクノロジーフル活用

 全社でのAI活用

 データ・プラットフォーム

## エコシステム (接点・データ)

 スマートホーム

 モビリティ

 ヘルスケア

 PFM

 中小企業



[bcg.com](https://www.bcg.com)